

iStock
by Getty Images™

iStock
by Getty Images™

iStock
by Getty Images™

ck
nages™

iStock
by Getty Images™

iStock
by Getty Images™

iStock
by Getty Images™

Фото: Ipuwado/iStock.com

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ: ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ АДАПТАЦИИ К ИЗМЕНЕНИЯМ

NATIONAL ACCREDITATION SYSTEM: AN EFFECTIVE TOOL FOR ADAPTATION TO CHANGES

Deputy Head of the Federal Service for Accreditation A.A. Solovyov talks about how the institute of accreditation reacts to changes in the world trade system, supporting the national economy.

Институт аккредитации играет важную роль в экономике развитых стран. О том, как аккредитация реагирует на новые тенденции и поддерживает отрасли экономики в меняющейся мировой торговой системе, в интервью журналу «Стандарты и качество» рассказывает заместитель руководителя Федеральной службы по аккредитации А.А. СОЛОВЬЕВ.

— Александр Александрович, расскажите о роли и значении института аккредитации в построении эффективной экономики.

— Ни для кого не секрет, что аккредитация — институт, который обеспечивает выпуск товаров в соответствии с требованиями стандартов и безопасности. В этом смысле она напрямую влияет на экономику: с одной стороны, поддерживает стабильную работу

предприятий, с другой — стоит на защите жизни, здоровья и благополучия потребителей.

Для производителей важно, чтобы продукция, которую они выпускают, выходила на рынок без существенных инвестиционных издержек, ведь при выявлении серьезных нарушений вся партия, как правило, изымается и компания несет значительные материальные и репутационные потери.

Четкое соблюдение установленных требований важно и для конечных потребителей: некачественный, небезопасный товар напрямую влияет не только на уровень жизни, но и на здоровье граждан, наш главный капитал. Это первый момент.

Второй момент связан с экспортным потенциалом. Росаккредитация¹ принимала участие в федеральном

¹ Далее также Служба.



Ключевые слова: аккредитация, оценка соответствия, Федеральная служба по аккредитации, Росаккредитация, испытательные лаборатории, экспорт, импорт, безопасная продукция, контрафактная продукция, цифровизация, импортозамещение.

Keywords: accreditation, conformity assessment, Federal Service for Accreditation, RusAccreditation, testing laboratories, export, import, safe products, counterfeit products, digitalization, import substitution.

проекте «Промышленный экспорт» в части модернизации опорных лабораторий. Нам удалось достичь значительных результатов. Так, в 2019—2022 гг. была создана сеть лабораторий в 22 субъектах Российской Федерации для испытаний продукции по требованиям стран экспорта, 41 опорная лаборатория получила право использовать знак ILAC MRA на протоколах испытаний. За четыре года реализации проекта выдано более 2 млн протоколов испытаний с целью экспорта, количество сертификатов на агропромышленную продукцию для экспорта выросло в 8 раз. Благодаря высоким темпам модернизации опорных лабораторий российские экспортеры увеличили свою экспортную деятельность в 2021 г. на 43,4% в сравнении с годом ранее, а 25 компаний значительно расширили географию присутствия на международных рынках².

Помимо этого, Служба успешно провела 36 образовательных программ для более чем 2 тыс. специалистов опорных лабораторий и реализовала порядка 40 раундов международных сличительных испытаний с привлечением 16 зарубежных лабораторий по более чем 800 видам продукции.

Сейчас проект по модернизации опорных лабораторий приостановлен. Тем не менее инфраструктура создана, она продолжает работать, и я думаю, что мы к этой практике еще вернемся.

Россия по-прежнему является полноправным членом APAC³ и ILAC⁴. Лаборатории, получившие право использовать знак ILAC MRA на протоколах испытаний и калибровки, это право не потеряли. Документы со знаком ILAC MRA, выданные в нашей стране, принимают за рубежом, и производители этим активно пользуются. Система действует, жалоб от бизнеса не поступало. Очередная международная

² По данным Счетной палаты Российской Федерации.

³ Азиатско-Тихоокеанское объединение по аккредитации.

⁴ Международная организация по аккредитации лабораторий.

оценка национальной системы аккредитации запланирована на следующий год, и Росаккредитация к ней готовится.

Третий момент — это импорт. В текущей экономической ситуации важно, чтобы товары, доступ в Россию которым закрыт или ограничен из-за санкций, все же доходили до отечественного потребителя и были при этом безопасными. Сейчас в стране действует схема упрощенного декларирования. Все декларации содержатся в федеральной государственной информационной системе (ФГИС) Росаккредитации, наши специалисты их проверяют и, если находят нарушения, могут приостановить действие документа в течение 2—3 дней после регистрации. Данные статистики показывают, что после регистрации декларации по новой схеме товары пересекают границу самое быстрое в течение 6 дней, а значит, выбранный интервал позволяет ограничить доступ на рынок опасной продукции.

— Какие тактические и стратегические задачи стоят перед Росаккредитацией в условиях адаптации к глобальным структурным изменениям?

— С точки зрения международных отношений мы ориентируемся на страны Юго-Восточной Азии. Наша цель — преодолеть существующие барьеры и более свободно поставлять российскую продукцию на рынки региона.

Развиваем сферу сертификации продукции халяль, которая сейчас очень востребована. Подписан Протокол о взаимопонимании между Росаккредитацией и турецким Агентством по аккредитации халяль. Планируем обсудить точки сближения и перспективы сотрудничества с коллегами из национального органа по аккредитации Исламской Республики Иран.

В этом году подписали меморандум о сотрудничестве с Центром по аккредитации GAC⁵, а значит, сможем приступить к разработке общей процедуры оценки органов



А.А. СОЛОВЬЕВ, заместитель руководителя Федеральной службы по аккредитации

по сертификации халяль. То есть мы проверяем работу органов по сертификации на соответствие стандартам ISO, а коллеги — на соответствие стандартам GSO⁶. Это поможет обеспечить признание документов по оценке соответствия, выданных в России, в странах Персидского залива, включая Объединенные Арабские Эмираты, Саудовскую Аравию, Катар, Оман, Кувейт и Бахрейн. Совместные оценки с GAC также позволят заинтересованным сторонам обмениваться опытом, повысить компетенцию экспертов национальной системы аккредитации в этой области, сократить для российских экспортеров халяльной продукции финансовые затраты, упростить вывод российских товаров на рынки государств Персидского залива. Ведутся переговоры с Республикой Индонезия и Малайзией.

Важным условием для развития аккредитации в сфере халяль является формирование собственного экспертного сообщества.

⁵ Центр по аккредитации Совета по сотрудничеству арабских государств Персидского залива.

⁶ Организация по стандартизации стран Персидского залива (GSO) является региональной организацией по стандартизации, которая была создана по решению Совета сотрудничества арабских государств Персидского залива.



Экспорт услуг из России в страны ЕАЭС за 2015—2022 гг. вырос в **1,5 раза**: с **4,2** до **6,2 млрд долл.** Удельный вес партнеров по ЕАЭС в совокупном экспорте услуг России за то же время увеличился в 2 раза — с **8** до **16%**.

В настоящее время в реестр технических экспертов Росаккредитации включено 10 специалистов с областью специализации по исламским вопросам и сертификации халяль.

Налажено сотрудничество с китайской стороной. Оно осуществляется в рамках рабочей подгруппы по аккредитации и испытательным лабораториям при постоянной Российско-Китайской рабочей группе по сотрудничеству в области стандартизации, метрологии, оценки соответствия и инспекционного контроля Подкомиссии по торгово-экономическому сотрудничеству Комиссии по подготовке регулярных встреч глав правительств России и Китайской Народной Республики.

Другое важное направление — цифровизация. За последние два года мы серьезно сократили сроки государственных услуг — более чем в 2 раза. Для примера: в странах Таможенного союза государственная услуга по подтверждению компетентности в среднем занимает 180 дней, в странах Европейского союза — от полугода до полутора лет, в России — до 60 дней, и это максимальный срок, средний — гораздо меньше. Достичь подобных результатов позволило применение современных цифровых решений. Например, если раньше проверку информации осуществляли, направляя запросы в органы государственной власти, то сейчас это делается через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ): данные об опыте работы получаем из Социального фонда, об образовании — из Минобрнауки России, о помещениях — из Росреестра, об оборудовании — из Росстандарта. Таким

образом, проверка идет гораздо быстрее.

Кроме того, мы перевели в цифровой формат процедуру подписания договора между экспертной организацией и аккредитованным лицом, прекратили действие ряда ведомственных приказов, внедрили цифровую систему контроля сроков государственных услуг. Теперь системные ошибки, если они есть, можно выявлять и оперативно устранять на каждом этапе жизненного цикла госуслуги. За год работы в данном режиме мы значительно сократили сроки оказания госуслуг и продолжаем развивать это направление. Так, в рамках модернизации ФГИС Росаккредитации реализуются механизмы, которые позволят часть экспертной работы, которая связана с анализом документов, перевести в цифровой формат и оставить экспертам только проведение экспертизы, подтверждение компетенции, деловые игры, т.е. аспекты, которые невозможно оцифровать.

— В текущей экономической ситуации одним из приоритетов для нашей страны становится сотрудничество в рамках ЕАЭС⁷. На итоговом заседании Совета руководителей органов по аккредитации государств — членов Евразийского экономического союза, который состоялся в декабре прошлого года, председательство



В 2022 г. объем взаимной торговли стран ЕАЭС достиг максимального значения за все время существования — **83,3 млрд долл.**, доля оборота взаимной торговли во внешнеторговом обороте составила почти **18%**.

⁷ Далее также Союз.

было передано Росаккредитации. Какие инициативы планируется реализовать в ближайшее время?

— Во-первых, осуществление взаимных оценок. Взаимные сравнительные оценки (ВСО) в соответствии с Договором о Союзе являются одним из условий взаимного признания аккредитации в национальных системах аккредитации государств ЕАЭС в отношении органов по оценке соответствия, включенных в единый реестр органов по оценке соответствия. Это возможность «сверить часы», убедиться, что процедуры и процессы аккредитации во всех странах Союза ведутся в сходных форматах.

На заседании Совета руководителей органов по аккредитации государств — членов ЕАЭС в декабре 2022 г. одобрен порядок прохождения ВСО начиная с 2023 г. в следующей очередности: Кыргызская Республика, Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Российская Федерация.

Первой страной, в отношении которой проводилась оценка, стала Кыргызская Республика. В настоящее время подводятся итоги первого этапа, обсуждается возможный формат и период проведения второго этапа — наблюдения за процедурами оценок. Считаю, что сравнительные оценки станут эффективным механизмом обеспечения доверия между государствами.

Сейчас на площадке ЕАЭС рассматриваются вопросы, связанные с ведением единого реестра протоколов испытаний. Это длительный процесс, потому что страны-участники находятся на разных уровнях цифровой зрелости. Лидером является Россия: единый реестр

протоколов в цифровом формате уже есть, и после загрузки документов в систему мы видим не только номер и дату протокола, но и оборудование, которое использовалось, методики, которые применялись, и сами показатели. Сертификаты соответствия выдаются на основании установленного набора данных, если определено, что показатели по результатам испытания попадают в диапазон, в организации есть система менеджмента качества (если требуется) и т.д. Цифровые инструменты и регламент, установленный Приказом № 84⁸, позволяют Службе предоставлять государственные услуги по аккредитации, подтверждению компетентности аккредитованных лиц, внесению изменений в сведения реестра аккредитованных лиц без выездных оценок. Система эффективно работает, она достаточно прозрачна и безопасна с точки зрения сохранности данных. ФГИС Росаккредитации имеет аттестат соответствия требованиям по защите информации по классу защищенности К1.

Помимо этого, обсуждается возможность оперативного обмена информацией о прекращении действия в странах ЕАЭС разрешительных документов на продукцию. Очень важно, чтобы все шаги, предпринятые участниками Союза, параллельно отражались в единой системе и все о них знали. Конечно, у каждой страны свои планы, разные бюджеты и подходы, но мы выступаем за создание единой цифровой платформы, и первые результаты уже получены.

— Какие еще шаги предпринимает Служба в рамках цифровой трансформации?

— Здесь можно выделить несколько ключевых направлений:

⁸ Приказ Росаккредитации от 29 апреля 2020 г. № 84 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральной службой по аккредитации государственной услуги по аккредитации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в национальной системе аккредитации, расширению, сокращению области аккредитации, подтверждению компетентности аккредитованных лиц, прекращению действия аккредитации, внесению изменений в сведения реестра аккредитованных лиц».



ФГИС Росаккредитации содержит около **4 млн** документов (более **1,3 млн** сертификатов и почти **2,8 млн** деклараций). Из них **250 тыс.** — на категории товаров, подлежащих обязательной маркировке.

сокращение сроков предоставления государственных услуг, цифровой контроль, обмен данными с бизнесом и госорганами.

Про обмен данными я уже упоминал. Если говорить о сокращении сроков оказания государственных услуг и оптимизации самого процесса, то здесь важно отметить участие Росаккредитации в федеральном проекте «Государство для людей», который сформирован на основании инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей» и внесен в подсистему управления национальными проектами государственной интегрированной информационной системы «Электронный бюджет». В 2023 г. мы получили рекомендации от аналитического центра по улучшению пользовательской части ФГИС Росаккредитации с точки зрения регистрации сертификатов и деклараций и активно над этим работаем.

Мы также внедряем новые удобные сервисы сдачи отчетности для лабораторий. Сейчас протоколы испытаний загружают через личный кабинет. В прошлом году запустили сервис, позволяющий подключить систему лаборатории к системе Росаккредитации и передавать данные автоматически. Это не только упрощает процессы для пользователей, но и сокращает издержки при подготовке отчетности.

Служба стала более активно общаться с бизнесом. Мы запустили чат в Telegram, где в режиме онлайн отвечаем на все вопросы, помогаем разобраться в сложных ситуациях. Росаккредитация серьезно перестроила работу Информационного центра, переписала скрипты, создала систему, позволяющую не пропустить ни одно обращение.

— Сейчас в России активно реализуется политика импортозамещения. Как в этих условиях защитить рынок от фальсифицированной и контрафактной продукции?

— Росаккредитация ведет несколько соответствующих проектов. Первый включает взаимодействие с продавцами, агрегаторами, розничными сетями. В 2022 г. мы запустили сервис обмена данными. То есть любой бизнес (и крупный, и мелкий) может подключиться к сервису Росаккредитации и получить доступ к открытой части реестра сертификатов и деклараций. Уже подписано соглашение с пятью крупными маркетплейсами: OZON, Wildberries, СберМегаМаркет, Яндекс Маркет, Алиэкспресс Россия. В процессе обмена данными с нашей Службой маркетплейсы получают информацию о статусе документа и сроке его действия, коде GTIN⁹, стране производства, изготовителе.



С января по май 2023 г. число карточек товаров Wildberries, прошедших проверку через сервис Росаккредитации, выросло в **2 раза** — до **4,5 млн**.



С 1 июня 2023 г. в России заработал реестр выбросов парниковых газов.

OZON и Wildberries (топ-два маркетплейса) активно пользуются услугой, и уже более 9 млн карточек товаров имеют ссылку на реестр Росаккредитации. Сейчас дорабатываем сервис, чтобы при изменении статуса документа на «недействителен» или «прекращен» карточки товаров автоматически удалялись с площадок.

Второй проект связан с обязательной маркировкой. На прошедшем недавно Петербургском международном экономическом форуме Федеральная служба по аккредитации и Центр развития перспективных технологий (оператор государственной системы маркировки «Честный знак») подписали соглашение об автоматической проверке разрешительной документации на маркированные товары.

Новый проект посвящен усилению контроля за наличием и статусом разрешительных документов. Из реестров Росаккредитации передается информация о сертификатах и декларациях, подтверждающих безопасность товаров, внесенных в государственную систему маркировки. С коллегами есть договоренность, что, когда в системе Росаккредитации статус документа меняется на «прекращен», товар, уже поступивший на реализацию, из обращения не изымается, но новые товары с прекращенным документом о безопасности больше не выпускаются в оборот. Если документ получает статус «недействителен», сотрудники «Честного знака» контролируют, чтобы продукцию нельзя было продавать. Это позволит минимизировать число нарушений требований технического регулирования.

Возможна реализация и других механизмов контроля. Задача состоит

⁹ Глобальный номер товарной продукции в единой международной базе товаров.

в том, чтобы любой товар, поступивший потребителю, точно был безопасным и имел соответствующий разрешительный документ. Безопасность и здоровье граждан для нас в приоритете.

— Приказом Минэкономразвития России, который вступит в силу 1 сентября 2023 г., внесены изменения в критерии аккредитации. Какие новации содержит данный документ, на решение каких задач он направлен, как повлияет на работу аккредитованных лиц?

— Большинство изменений связано с актуализацией критериев — мы обновляем и приводим к международным нормам список стандартов, по которым осуществляется оценка соответствия.

Второй пул новаций касается вступления в силу отдельных критериев для аккредитации медицинских лабораторий.

Также вносятся изменения в формы заявления о расширении области аккредитации для проведения процедур подтверждения компетенции для аккредитованных лиц: появится возможность указать в заявлении свою сферу деятельности. Для аккредитованных лиц, которые работают в сфере единства измерений, вводится требование об обязательном наличии в штате по основному месту работы персонала, «закрывающего» как минимум половину области аккредитации.

— Ключевая цель, которую декларировала Служба последние несколько лет, — сформировать «инфраструктуру доверия» между бизнесом, государством и обществом. В каком направлении идет развитие?

— Мы создаем такую систему цифрового контроля, при которой деятельность аккредитованных лиц становится полностью прозрачной,

внедряем электронные инструменты проверки, позволяющие оптимизировать процессы, и самое важное — разрабатываем и строим сервисы по обмену данными как с бизнесом, так и с гражданами, чтобы не было сложностей при необходимости получить исчерпывающую информацию по товару: какие документы есть на продукцию, где и кем она произведена, кто проводил испытания и т.д.

Некоторые предприниматели, конечно, недовольны. Особенно те, кто занимается переупаковкой: если товар выпущен в Китае и упакован в России, то сертификат позволяет точно установить место производства, что не всегда выгодно бизнесу. Так что мы ощущаем некоторое сопротивление, но рынок все же адаптируется. Это важно, ведь мы стремимся донести до конечного потребителя достоверную информацию в доступном для него формате.

Если же говорить об инфраструктуре доверия в целом, то она сформирована. Инфраструктура доверия — это система, в которой есть элементы, связи между ними и процессы взаимодействия. Это живой организм — соответственно, он развивается: появляются новые сферы, например валидация и верификация углеродной отчетности, внутри инфраструктуры улучшается обмен данными, выстраиваются процессы взаимодействия, результаты работы становятся общедоступными. В этом смысле инфраструктура доверия есть, она постоянно совершенствуется, адаптируясь к новым внешним и внутренним факторам, обеспечивая достижение главной цели — повышение качества жизни наших граждан.



**Беседу вела
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»
Наталья БЫКОВА**

**Interviewed by
Deputy Chief Editor
of the Standards and Quality Journal
Natalia BYKOVA**